



RESULTADO GERAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2024/2025

Pesquisa de satisfação realizada de forma anual, em atendimento aos termos definidos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017 e Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

PALÁCIO MUNICIPAL DR. ANTÔNIO LINS DE FIGUEIRÊDO

📍 Rua Dr. Nestor Varejão, nº51 - Centro | Altinho-PE | CEP: 55.490-000 | CNPJ: 10.091.502/0001-29

☎ 81 3739-1118

🌐 www.altinho.pe.gov.br

✉ altinho@altinho.pe.gov.br

PREFEITO MUNICIPAL
MARIVALDO PENA

SECRETÁRIO DE GOVERNO, ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E SEGURANÇA CIDADÃ
JOSÉ SÁVIO DE OMENA

CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO
GILBERTO RODRIGUES DA SILVA NETO

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
NIVALDA DAMASCENO TORRES



ALTINHO – PE
MAIO/2025

PALÁCIO MUNICIPAL DR. ANTÔNIO LINS DE FIGUEIRÊDO

 Rua Dr. Nestor Varejão, nº51 - Centro | Altinho-PE | CEP: 55.490-000 | CNPJ: 10.091.502/0001-29

 81 3739-1118

 www.altinho.pe.gov.br

 altinho@altinho.pe.gov.br

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO

Foi conduzida uma pesquisa de satisfação de cunho quantitativo, visando levantar informações sobre a qualidade e a prestação de serviços públicos direcionados ao cidadão. Esta pesquisa foi realizada em caráter avaliativo e todos os dados divulgados em nosso instrumento de coleta de dados foram utilizados apenas para construção do presente relatório. As informações disponíveis neste relatório atendem os termos dispostos no artigo 23 da Lei Federal nº 13.460/2017, onde destaca que a avaliação se dará por meio de pesquisa de satisfação a ser realizada, no mínimo, anualmente, bem como a Resolução TC nº 158/2021 do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.

PERÍODO DE CAMPO

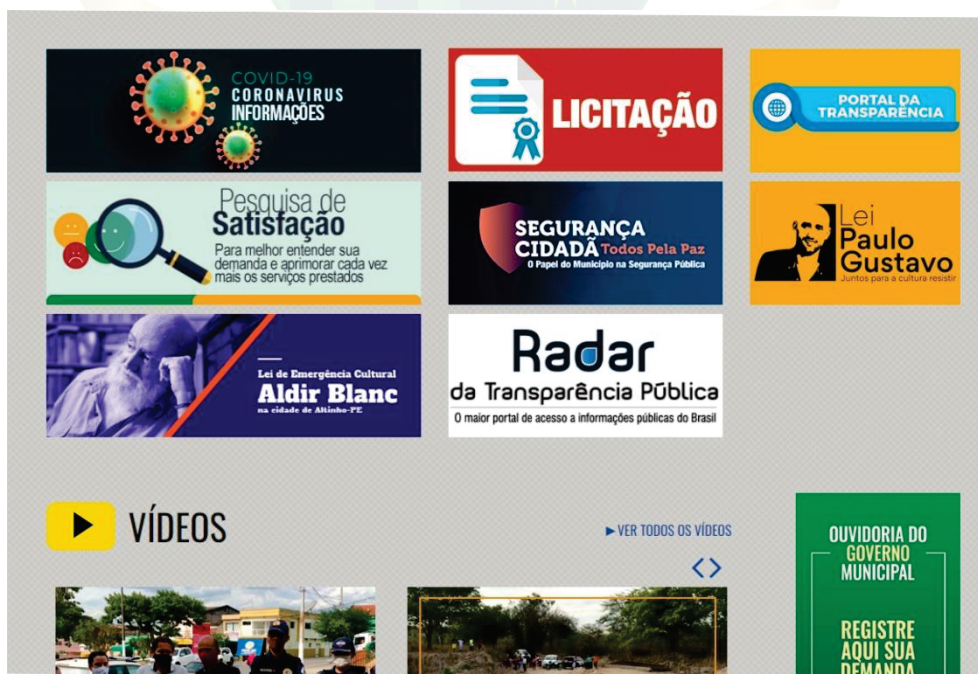
A coleta de dados foi realizada entre os dias **18 de abril 2024 a 30 de maio de 2025**.

NÚMERO DE PARTICIPANTES

Tivemos **29** participantes respondendo nossa pesquisa.

COLETA DOS DADOS

Os participantes da entrevista foram abordados para responder o formulário no sítio eletrônico do município, disponível em <http://altinho.pe.gov.br>. Para participar da pesquisa, os cidadãos bastavam clicar no banner disponível e responder as perguntas disponíveis no formulário.



Pesquisa de Satisfação

 RESULTADO PARCIAL

Passo 1 de 3

Prezado cidadão,

para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.

Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.

Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!

Seguinte

Pesquisa de Satisfação

 RESULTADO PARCIAL

Passo 2 de 3

1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município? *

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssimo
- ☐ Não sabe / não utiliza o serviço

2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município? *

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssimo
- ☐ Não sabe / não utiliza o serviço

3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

- ☐ Ótimo
- ☐ Bom
- ☐ Regular

PALÁCIO MUNICIPAL DR. ANTÔNIO LINS DE FIGUEIRÊDO

 Rua Dr. Nestor Varejão, nº51 - Centro | Altinho-PE | CEP: 55.490-000 | CNPJ: 10.091.502/0001-29

 81 3739-1118

 www.altinho.pe.gov.br

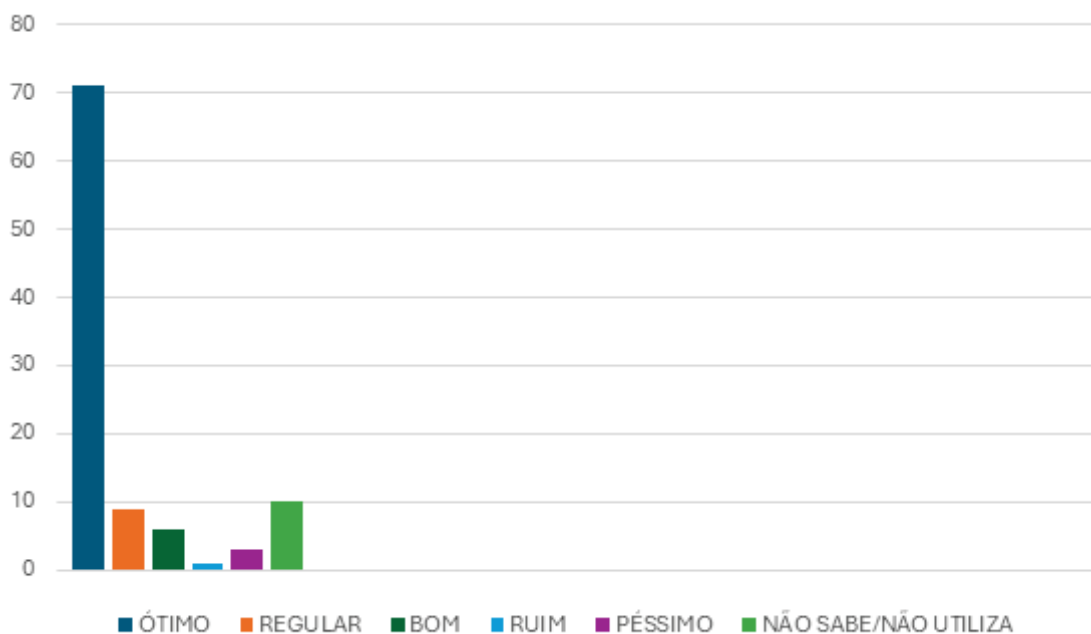
 altinho@altinho.pe.gov.br

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

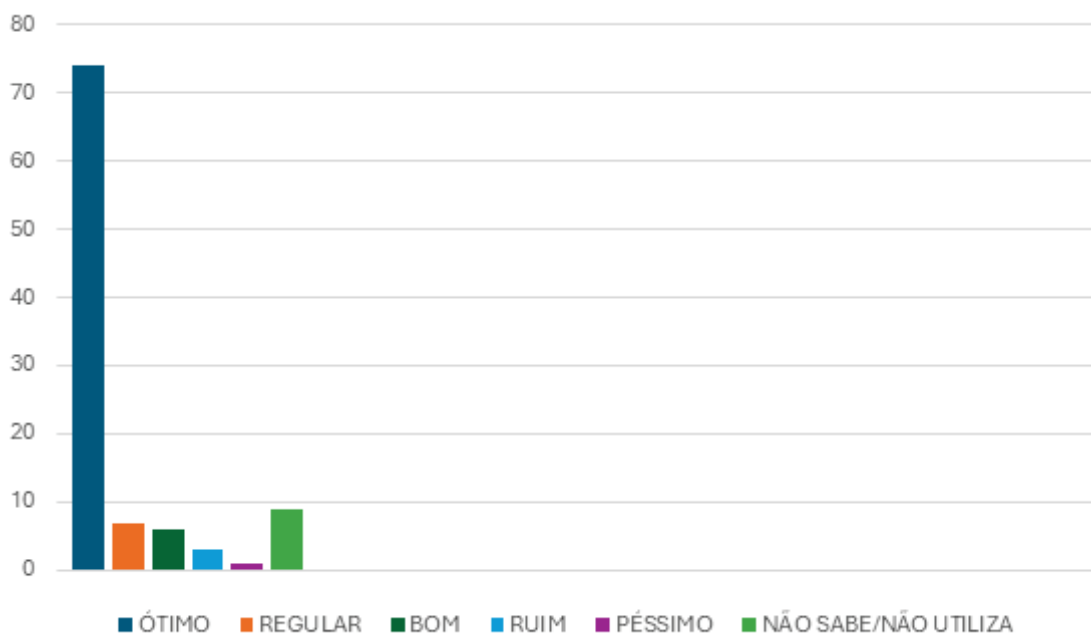
Os resultados da pesquisa de satisfação são apresentados através de gráficos estatísticos. Os gráficos disponíveis adotam a seguinte legenda:

ótimo;
Bom;
Regular;
Ruim;
Péssimo;
Não sabe/Não utiliza o serviço.

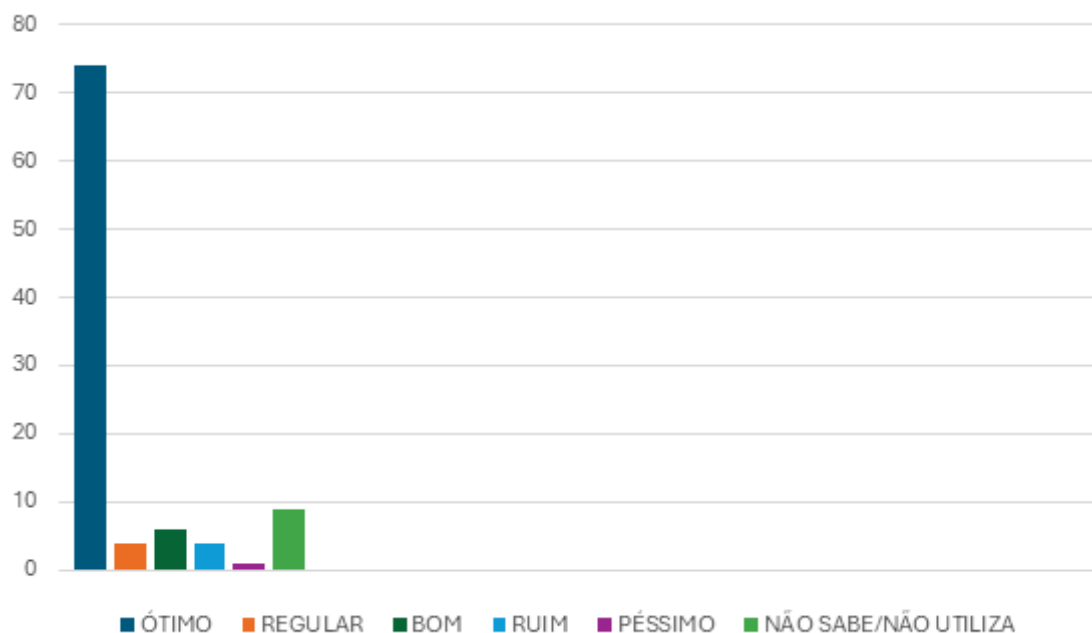
1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?



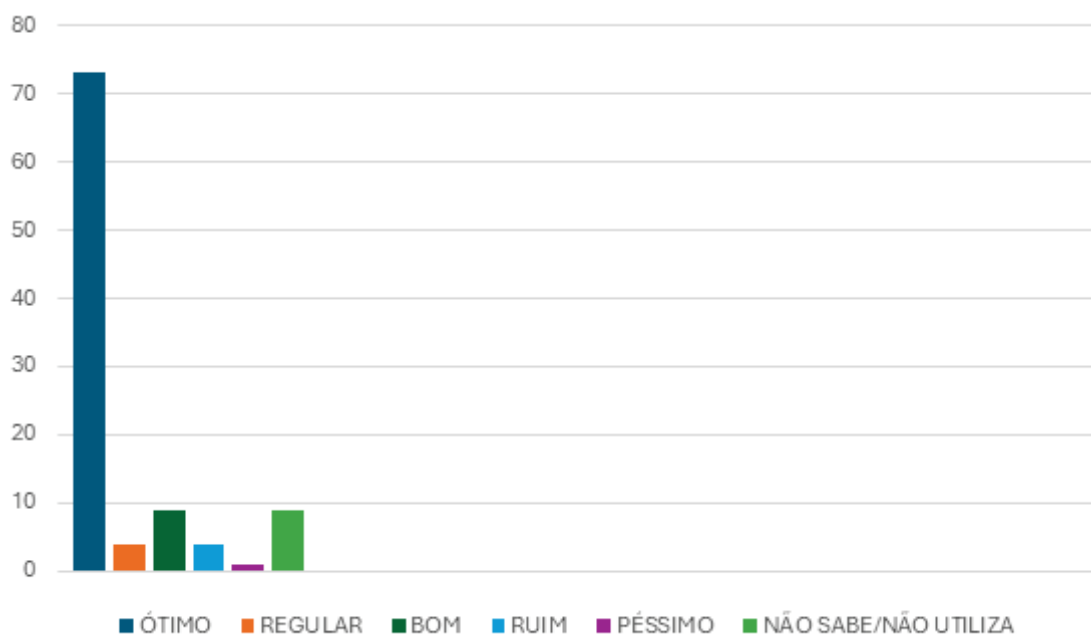
2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?



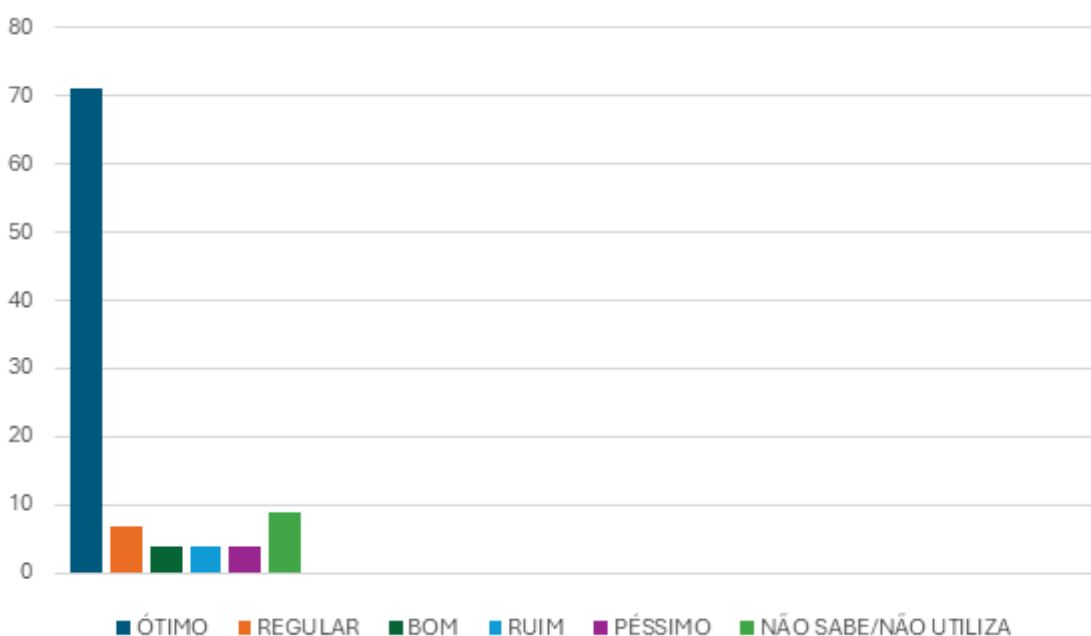
3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?



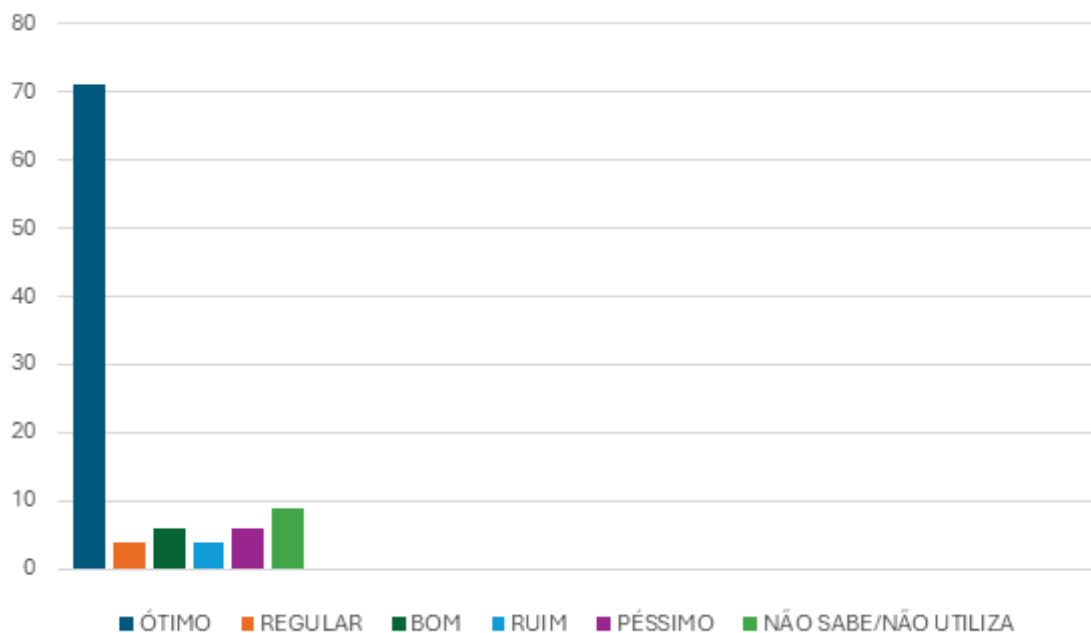
4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?



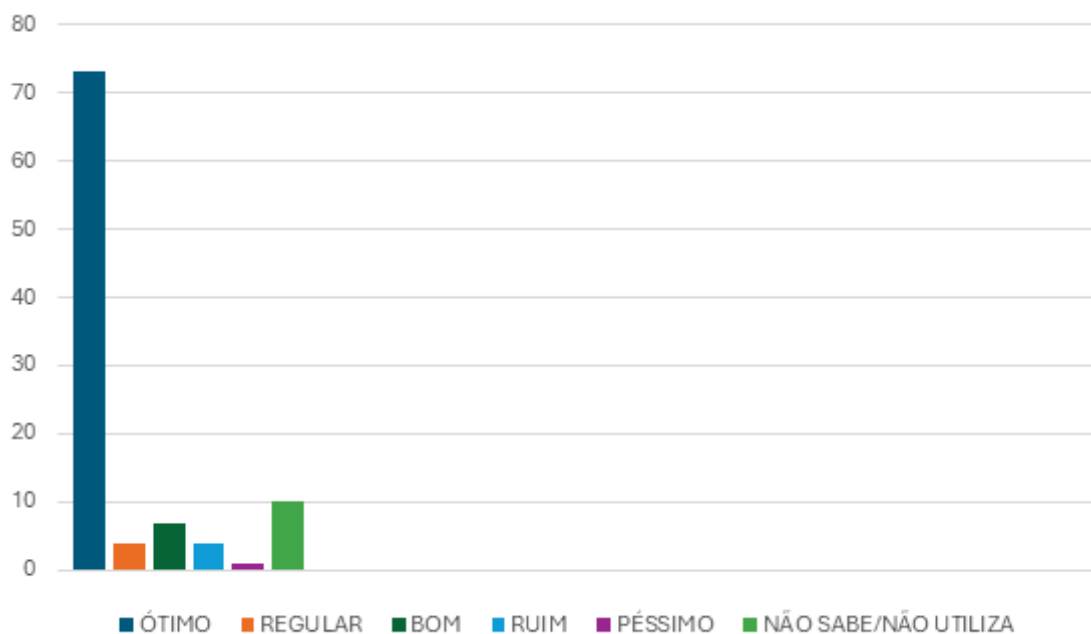
5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?



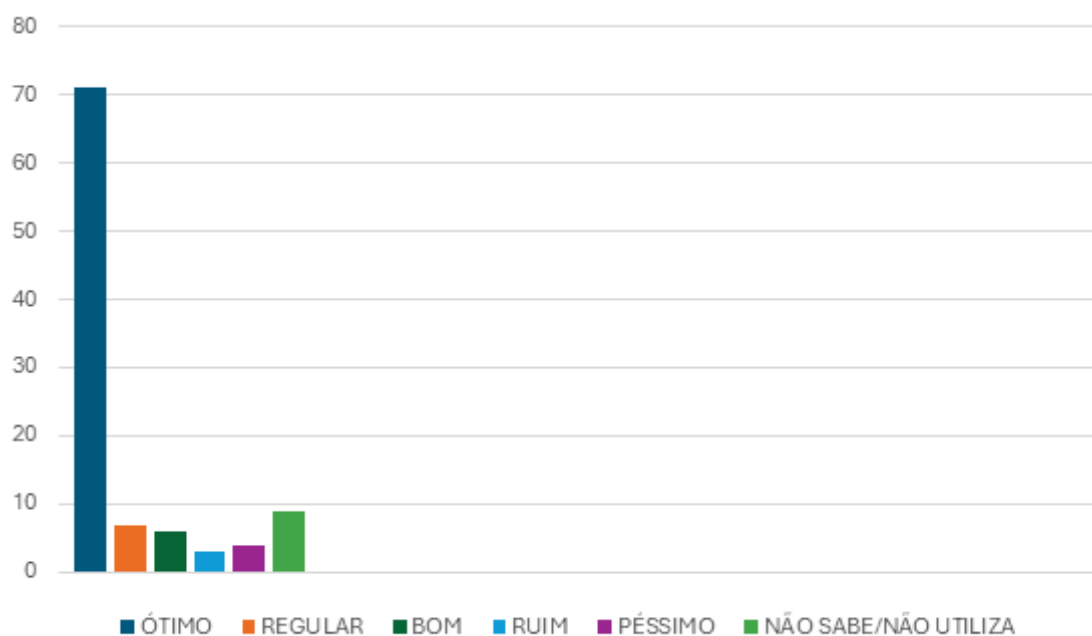
6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?



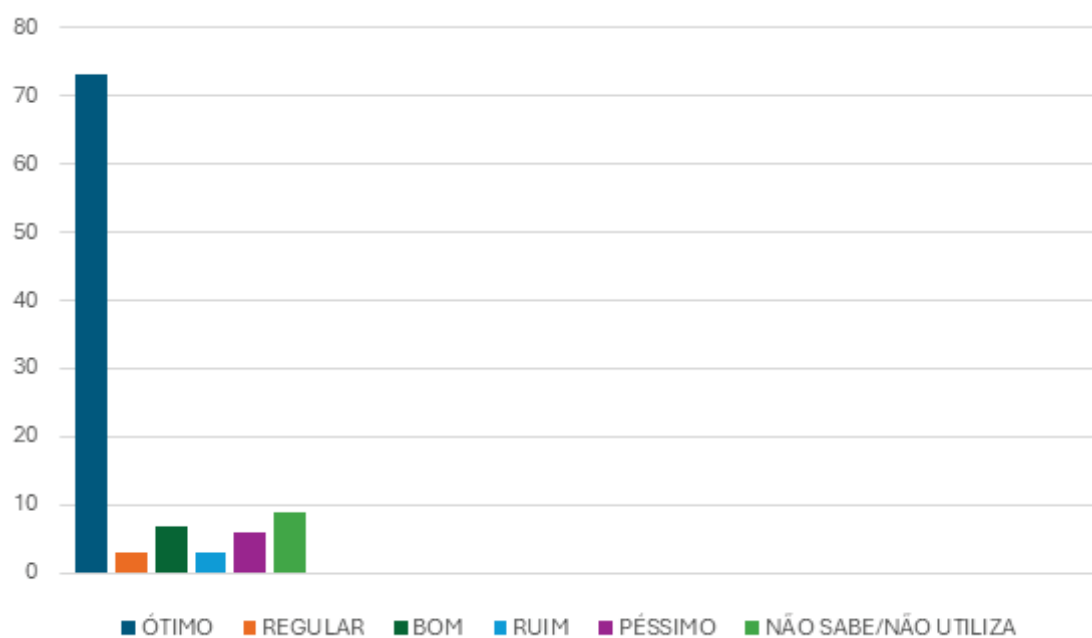
7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?



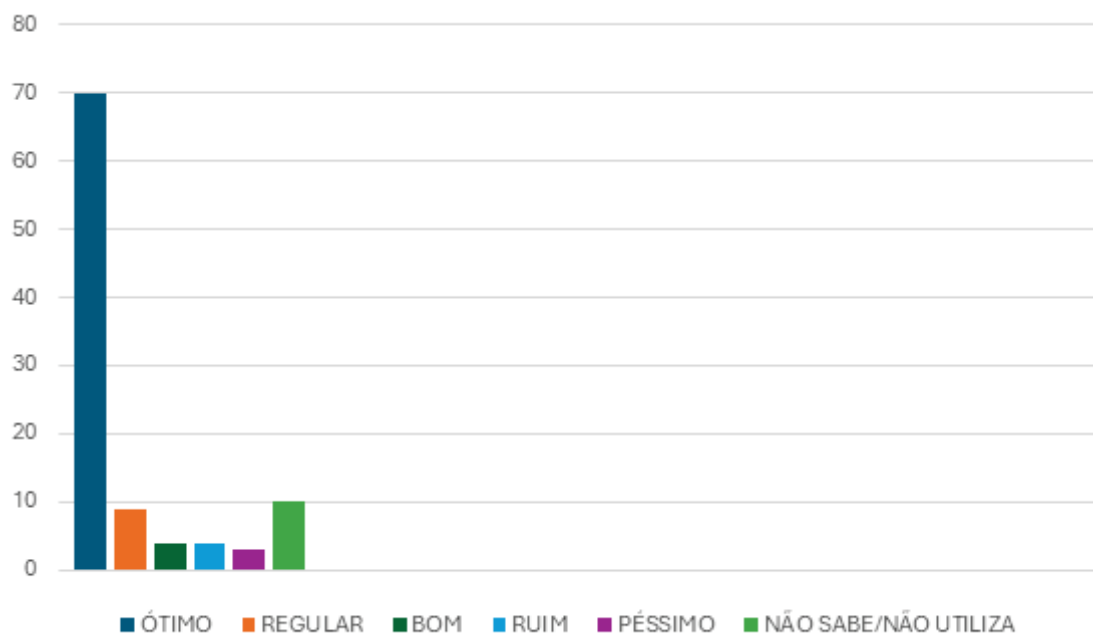
8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?



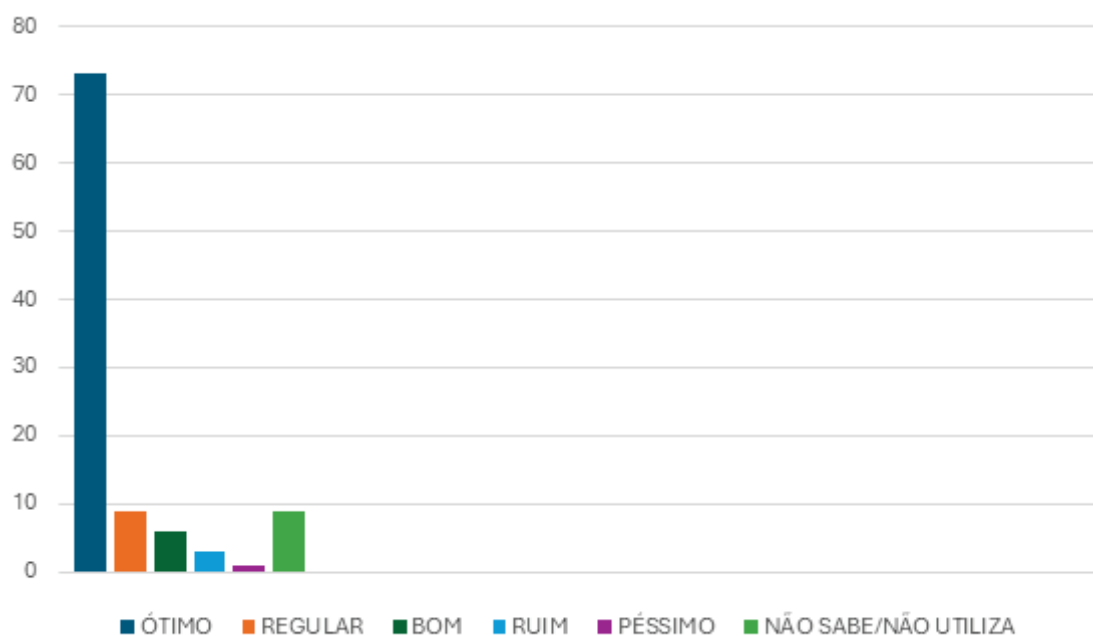
9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?



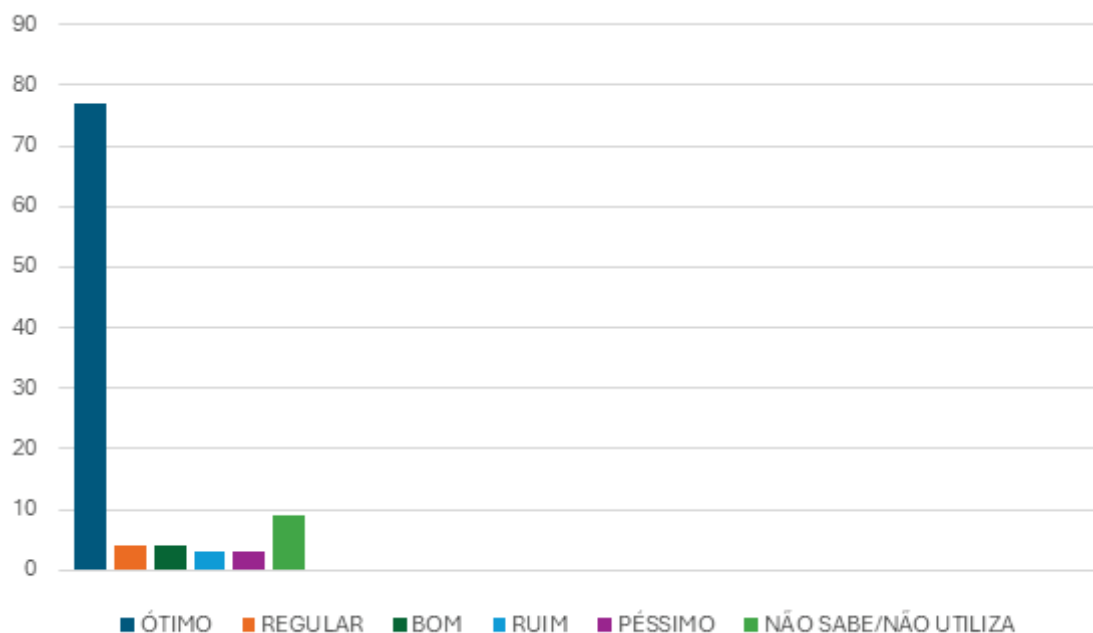
10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?



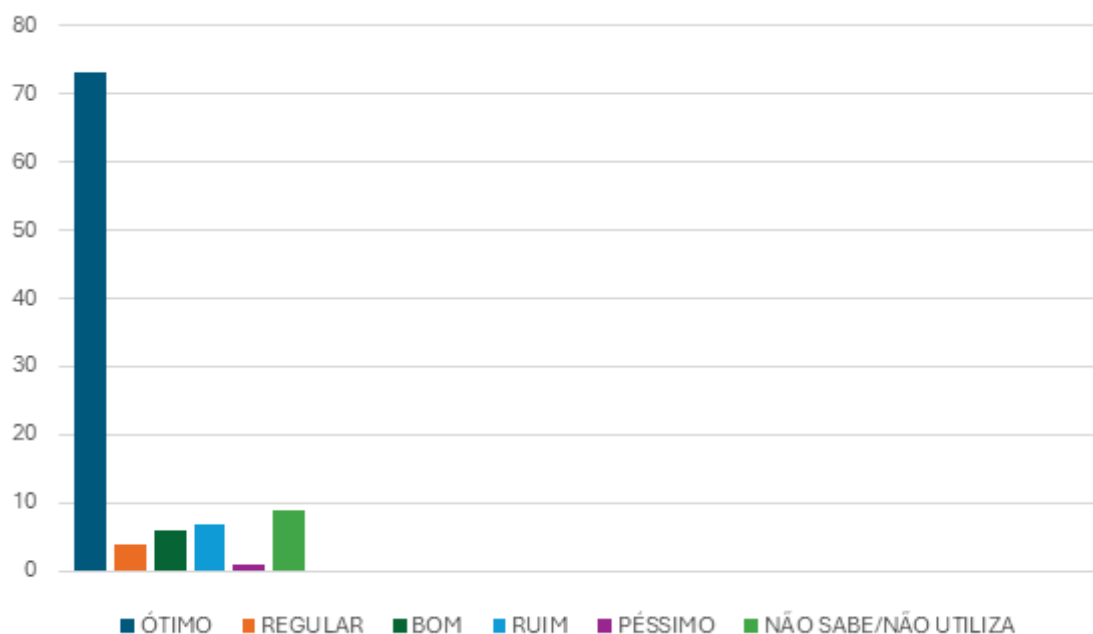
11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?



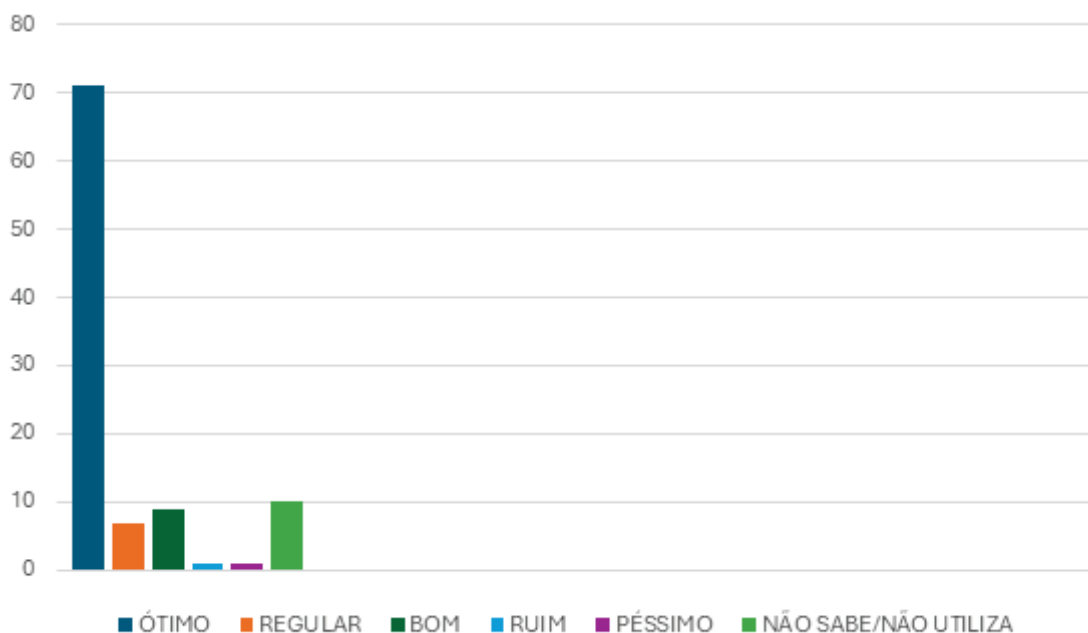
12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?



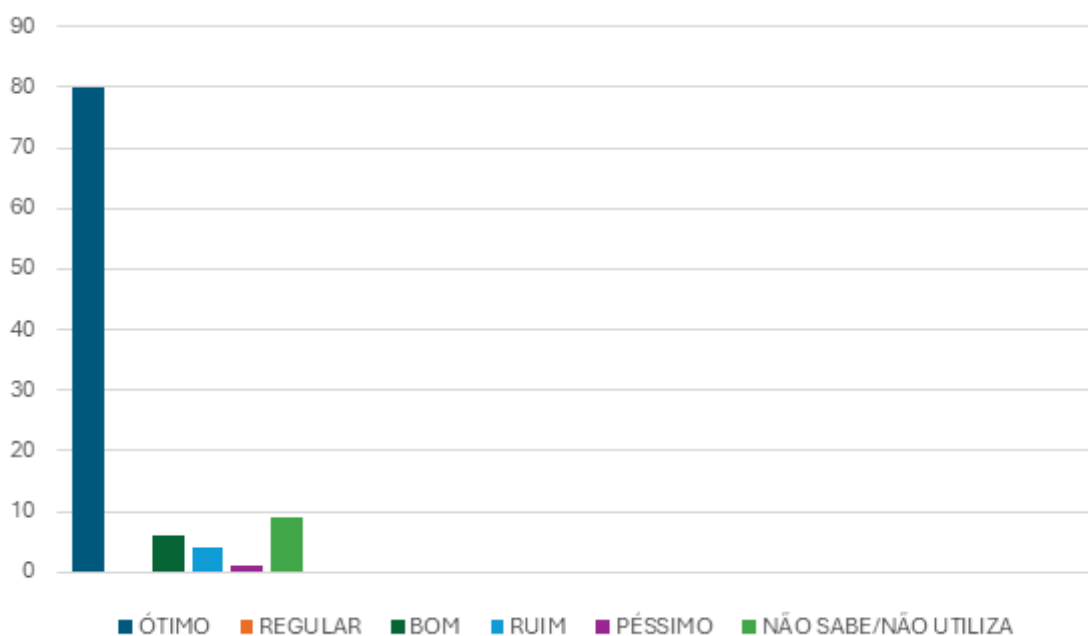
13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?



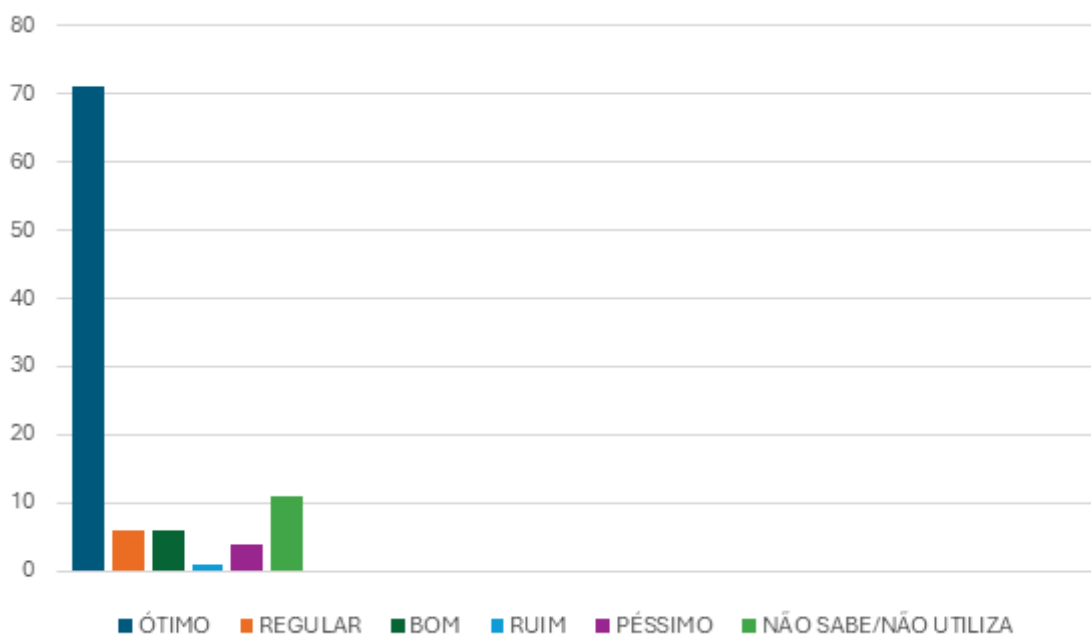
14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite -se e alvará de construção do seu município?



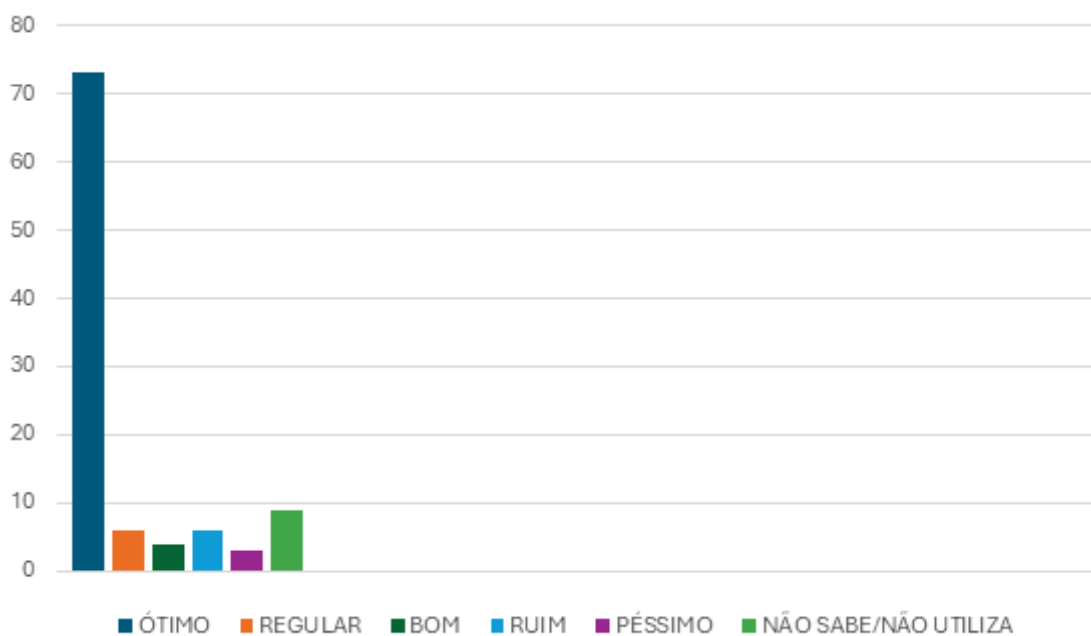
15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?



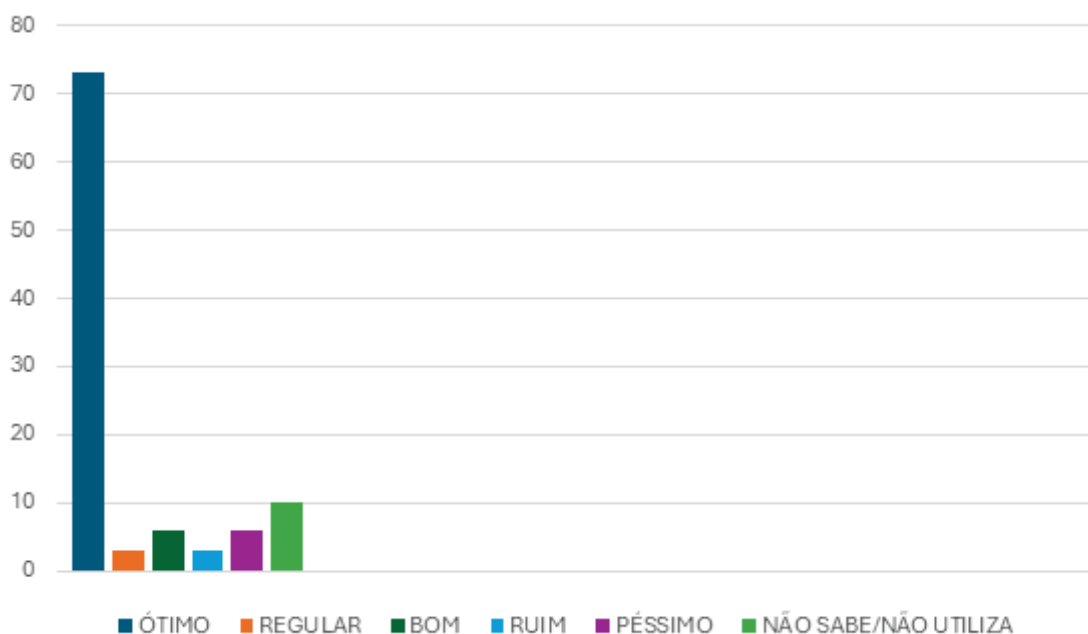
16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?



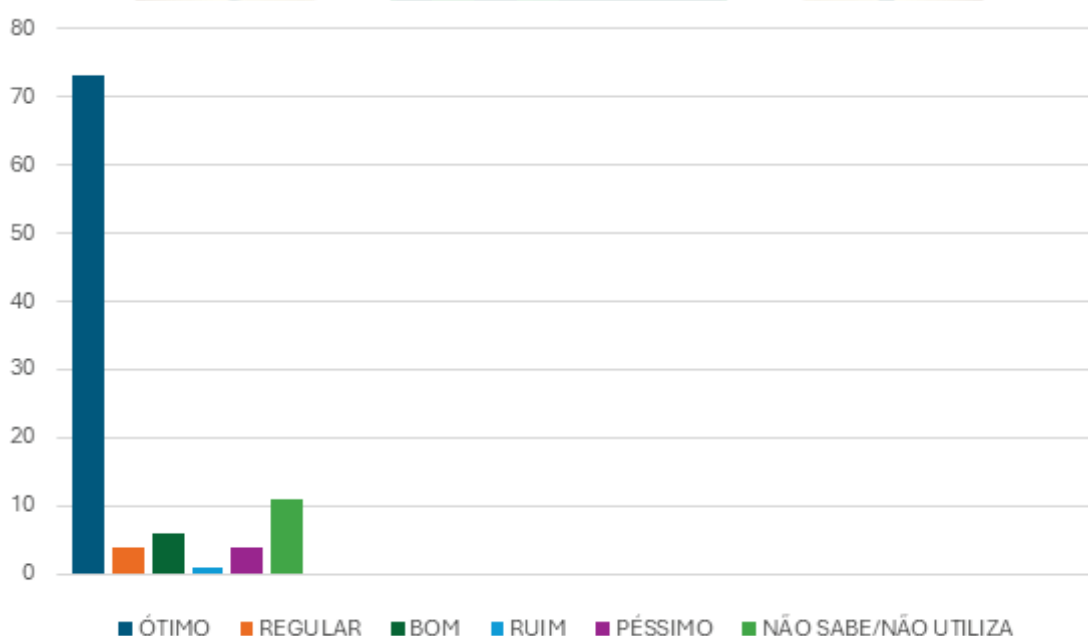
17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?



18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?



19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF?



PUBLICIDADE

Os dados coletados serão disponibilizados de forma integral no sítio oficial e no Portal da Transparência para divulgação da apresentação estatística dos dados coletados, atendendo assim os dispostos da Lei Federal nº 13.460/2017, parágrafo V, § 1º.

MEDIDAS ADOTADAS PARA MELHORIAS E APERFEIÇOAMENTO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A partir dos dados coletados, a gestão municipal adotará medidas para viabilizar a melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços ao cidadão. Serão realizadas reuniões com funcionários e com fornecedores que estão diretamente ligados à execução de determinados serviços, sejam de forma presencial ou *online*, para reforçar o compromisso deste Poder Executivo junto à melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Com estes esforços, será possível prover melhores condições de participação cívica e social no aspecto público, dando maior legitimidade ao processo político.

